

Bijzondere Voorwaarden van SPORTSTAGES.com

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

2. De prijs is aangeduid per (enkel indien van toepassing):

- Persoon;
- kamer;
- appartement;
- of elke mogelijke eenheid afhankelijk van de noodzaak.

3. De prijzen bevatten (enkel indien van toepassing):

- Vervoer heen en terug;
- x kg bagage per persoon;
- vervoer tussen de luchthaven van bestemming;
- de verblijfplaats;
- verblijf in studio, appartement of hotel;
- maaltijden voorzien in het programma;
- de diensten van onze vertegenwoordiger of medewerker ter plaatse;
- de BTW;
- de luchthaventaksen;
- en elk mogelijk item afhankelijk van het dossier.

4. Niet-inbegrepen zijn:

- Kosten voor reispas;
- visum;
- inentingen;
- verzekeringen;
- alle persoonlijke uitgaven;
- fooien;
- uitstappen;
- en alles wat niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staat.

5. Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud.

Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

6. Aan dossiers op aanvraag, behalve indien zij in een vaste boeking resulteren, zijn altijd (50 Euro – Vijftig Euro) dossierkosten verbonden.

7. Voor dossiers die afwijken van het standaardprogramma wordt een toeslag gerekend van (50 Euro – Vijftig Euro) per dossier.



Sportstages.com is een divisie van Atop Travel & Incentives (Lic. A5941)
Galgeneinde 67 B-3550 Heusden Zolder – België BTW BE 0472.490.760

8. De prijzen zijn berekend op basis van:

a) wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op de besteldatum bekend waren.

De wijziging van de wisselkoersen zal worden doorgevoerd, indien de koers van de munt van aankoop (bijv. de dollar) hoger is dan munt in vergelijking met de toestand op datum van de te koop aanbidding;

b) taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen, in vergelijking met de toestand op datum van de te koop aanbidding;

c) de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op basis van de datum van de te koop aanbidding.

Voor bovenstaande punten kunnen verhogingen optreden.

9. Zo de verhoging 8 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de pakketreis-overeenkomst zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan de organisator heeft betaald.

Artikel 2: Formaliteiten

a) Reisorganisatie

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem via mail, documenten of website van Sportstages.com door de verkoper worden medegedeeld.
2. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
3. Huisdieren kunnen op reis meegenomen worden mits rekening te houden met de specifieke richtlijnen die door de organisator worden verstrekt. Zij moeten in elk geval in regel zijn met de vaccinatievoorschriften. De organisator aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortspruiten uit het meenemen van huisdieren.

b) Opgelegd door het land van herkomst of bestemming.

Alle formaliteiten opgelegd door de bevoegde instanties van het land van herkomst en/of het land van bestemming dienen minutieus opgevolgd te worden.

De organisator aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortspruiten uit het niet naleven hiervan.



Sportstages.com is een divisie van Atop Travel & Incentives (Lic. A5941)
Galgeneinde 67 B-3550 Heusden Zolder – België BTW BE 0472.490.760

Artikel 3: Bagage

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een “**property irregularity report**” invullen.

Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidend medewerker gevraagd.

Artikel 4: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn steeds indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 5: Annulering door de reiziger

1. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator.

Alle bedragen zijn aangeduid per persoon of per appartement. Dit is afhankelijk van het hotel of leverancier en wordt dan ook volgens hun voorwaarden bepaald. We moeten ons steeds houden aan de voorwaarden van de leverancier/hotel.

2. De percentages of bedragen of percentages afhankelijk van het tijdstip van annulering:

Meer dan 75 dagen voor de afreis: 30% van de reissom met een minimum van 50 Euro pp..

Tussen 74 dagen én 60 dagen voor de afreis: 40% van de reissom met een min. van 60 Euro pp.

Tussen 59 dagen én 45 dagen voor de afreis: 50% van de reissom met een min. van 70 Euro pp.

Tussen 44 dagen én 30 dagen voor de afreis: 75% van de reissom met een min. van 80 Euro pp.

Tussen 29 dagen én 15 dagen voor de afreis: 90% van de reissom met een min. van 90 Euro pp.

Tussen 14 dagen én de afreisdatum : 100% van de reissom met een min. van 100 Euro pp.

3. Indien de leverancier/ het hotel hogere percentages of hogere bedragen vraagt bij annulering zijn wij genoodzaakt om hogere percentages aan te rekenen.

Als voorbeeld kunnen we hier vliegtuigtickets nemen die steeds 100% kosten bedragen op gelijk welk ogenblik van annulering.

Alle hogere percentages zijn enkel en alleen afhankelijk van de leverancier/ het hotel en worden dan ook volledig doorgerekend.

Artikel 6: Wijzigingen van de reservering door de reiziger

Wijzigingen die meer dan 75 dagen voor het vertrek worden gemaakt, brengen wijzigingskosten met zich mee (35 Euro – Vijf en dertig Euro).

Enkele voorbeelden van mogelijke wijzigingen: het verkorten van een verblijf, het veranderen van de aankomst- of vertrekdatum of het type appartement of

Elke wijziging binnen 75 dagen voor aankomst zal worden beschouwd als een annulering en dienovereenkomstig in rekening worden gebracht.

De wijzigingskosten worden niet in rekening gebracht bij wijziging van de reservering naar een hogere categorie appartement, alsmede bij verlenging van een verblijf.



Sportstages.com is een divisie van Atop Travel & Incentives (Lic. A5941)
Galgeneinde 67 B-3550 Heusden Zolder – België BTW BE 0472.490.760

Elke wijziging kan maar uitgevoerd worden na overleg met de leverancier/hotel.

Wijzigingen aan een geboekte reis worden enkel aanvaard mits:

- a) Beschikbaarheid op de bestemming en;
- b) medewerking en toelating van de leverancier/hotel en;
- c) bijbetalen van de, door de leverancier/ het hotel gevraagde meerkost.

Artikel 7: Betalingsmodaliteiten

Bankgegevens: BE57 7310 4839 9335 Iban : KREDBEBB.

Bij reservering meer dan 75 dagen voor aankomst dient de eerste aanbetaling, gelijk aan 30% van het totaalbedrag, te worden voldaan.

Het resterende bedrag (2e betaling) moet worden betaald aan Sportstages.com uiterlijk 75 dagen voor de dag van aankomst, het totale bedrag moet onmiddellijk worden betaald.

Bij reservering minder dan 75 dagen voor aankomst, dient het totaalbedrag onmiddellijk te worden voldaan.

Indien het totaalbedrag niet voor 75 dagen voor aankomst betaald is, heeft Sportstages.com het recht de overeenkomst te annuleren en een annuleringsvergoeding van 30% van het totale reserveringsbedrag in rekening te brengen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats, luchthaven of het hotel en dit afhankelijk van de gevraagde prestaties.

Artikel 9: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Dendermonde bevoegd.



Sportstages.com is een divisie van Atop Travel & Incentives (Lic. A5941)
Galgeneinde 67 B-3550 Heusden Zolder – België BTW BE 0472.490.760

Artikel 10: Verkorte privacy verklaring

Uw persoonsgegevens worden door Sportstages.com verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw vakantie en/of gerelateerde diensten en voor direct marketing om u nieuwe vakantieproducten of -diensten aan te bieden. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op NoMarketing@Sportstages.com.

Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen.

Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen.

Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot het hierboven vernoemde vermelde emailadres No Marketing@Sportstages.com.

Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit www.privacycommission.be

Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.



Sportstages.com is een divisie van Atop Travel & Incentives (Lic. A5941)
Galgeneinde 67 B-3550 Heusden Zolder – België BTW BE 0472.490.760